
MANUAL DE CORREO INSTITUCIONAL



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

ÍNDICE	PÁG
Presentación	2
Organigrama	3
Descripción de proyecto	4
Descripción del proceso en política sugerida para alumnos:	6
• ¿Quiénes?	7
• ¿Dónde consultar si ya cuento con el correo electrónico?	7
• ¿Qué hacer en caso de olvidar tu contraseña?	7
Directorio	11



PRESENTACIÓN

La **Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje (CTA)** es la encargada de proveer servicios de cómputo, telecomunicaciones y tecnologías para el proceso enseñanza-aprendizaje a toda la comunidad universitaria del Centro Universitario de los Altos.

Misión

Agilizar y favorecer el desarrollo de las actividades administrativas y académicas que requieran el uso de tecnología, garantizar el óptimo funcionamiento y aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación a través de su mantenimiento, prevención y renovación constante.

Visión

Consolidar un servicio de excelencia, calidad, y buena atención que supere las expectativas del usuario mediante procesos claros, personal adecuado y capacitado, tecnología suficiente y necesaria, trabajando en armonía con la supervisión de la dirección y directrices previamente establecidas

La **Unidad de Cómputo y Telecomunicaciones para el Aprendizaje** es la encargada de la gestión e Innovación de las tecnologías aplicadas al desarrollo académico y profesional de la población universitaria.

Servicios

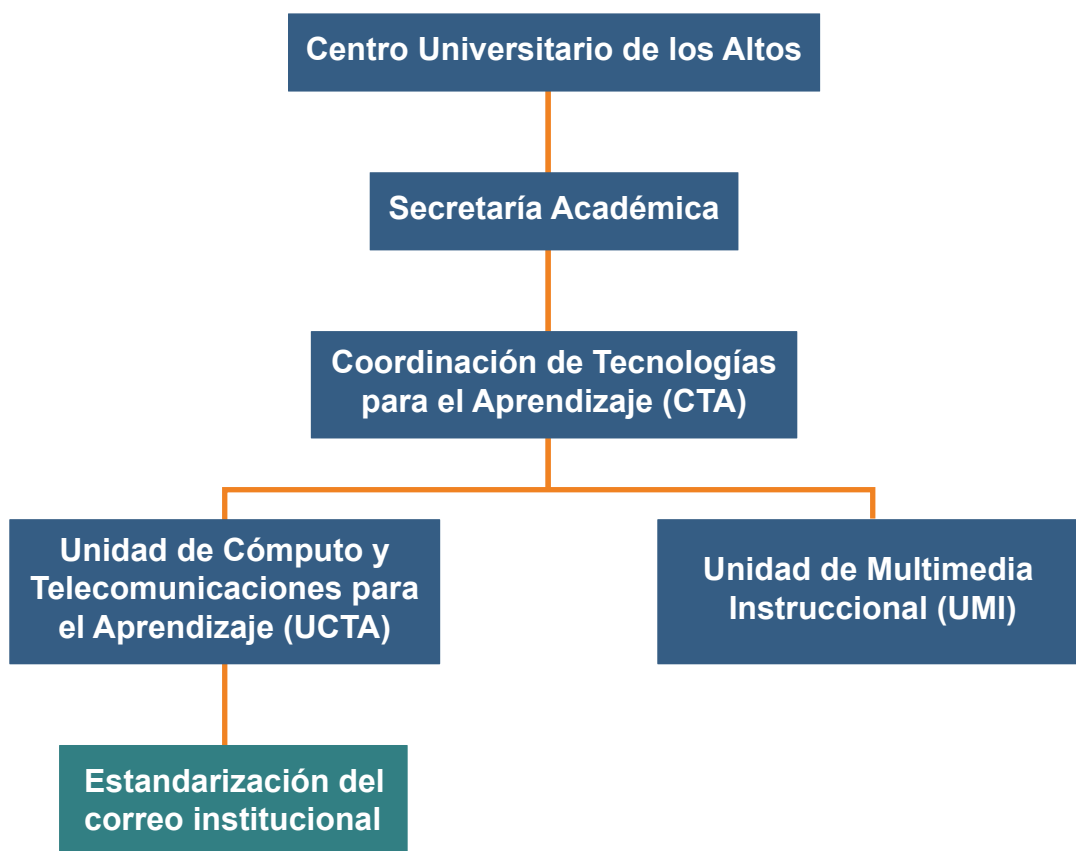
- Préstamo de computadoras de escritorio dentro del aula de uso libre.
- Préstamo de Video proyectores y computadoras portátiles para uso dentro del aula de clases.
- Administración de las 2 aulas de uso académico y las 2 aulas virtuales.

El **correo institucional** es una herramienta que se utiliza en todos los centros universitarios con el fin de lograr la unificación y mejorar el contacto con las personas que integran la comunidad universitaria, así tener identidad como universidad.

Consiste en la asignación de buzones de correos institucionales bajo el dominio udg.mx, así como la creación y administración de listas de correo y servicios de correo. Dirigido a la comunidad del Centro Universitario de los Altos.

Sirve principalmente para el intercambio de información, notificaciones en relación a actividades y eventos de esta Casa de Estudio.

ORGANIGRAMA



DESCRIPCIÓN DE PROYECTO





Nombre: Promoción y estandarización de las cuentas de correo institucionales del Centro Universitario de los Altos.

Objetivo: Promover el uso de el correo institucional en la comunidad universitaria.

Justificación.

El uso del correo institucional proporcionado por la Universidad de Guadalajara permite a sus usuarios aprovechar los servicios obtenidos bajo acuerdos con instituciones como Google y Microsoft, estas cuentas se encuentran protegidas y permiten la transparencia y estabilidad en los servicios de correo electrónico.

Estrategias.

1.- Proponer políticas de uso para el correo institucional de:

- Alumnos
- Directivos.
- Administrativos.
- Académicos.

2.- Diseñar listas de distribución de correo electrónico institucionales para el envío de correos masivos.

3.- Diseñar un manual de usuario en página web para solicitudes de correo electrónico.

Descripción del proceso en política sugerida para ADMINISTRATIVOS:

Todos los contratos administrativos del centro universitario deben usar el correo institucional con dominio @cualtos.udg.mx para llevar a acabo sus actividades laborales.

Esta cuenta será proporcionada al administrativo por la Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje.

Nomenclatura de cuentas de correo para administrativos:

Primer nombre + “.” + Apellido Paterno + Primera inicial Apellido Materno + @cualtos.udg.mx

Administrativo

Si eres personal administrativo del centro universitario tienes derecho a una cuenta de correo electrónico con el dominio @cualtos.udg.mx la cual pertenece a Google.

Las cuentas Google ofrecen:

Si perteneces a directivos o mandos medios del centro universitario tienes derecho a una cuenta de correo con un dominio @cualtos.udg.mx, este dominio pertenece a Google.

Drive

Gmail

Documentos

Hojas de cálculo

Presentaciones

Classroom

Calendar

Contactos

Formularios

Grupos

a. ¿Quiénes?

Solo personal administrativo y operativo.

b. ¿Como solicitar mi cuenta de correo?

En caso de no contar con esta cuenta debes enviar un correo electrónico a tu jefe directo con copia a servicedesk@cualtos.udg.mx donde solicites este servicio.

c. ¿Qué hacer en caso de olvidar tu contraseña?

En caso de que hayas olvidado tu contraseña existen dos opciones para recuperarla.

- Primero debes de tratar de recuperar la contraseña desde la página al que pertenece el dominio, ya sea desde Google o desde Microsoft.

Para recuperar desde google puedes ingresar al link

<https://support.google.com/mail/answer/41078?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es-419>

- En caso de no poder recuperar la contraseña debes acudir a la Coordinación de Tecnologías de la Aprendizaje(CTA).

Directorio

I.S.C. Hector Aceves Shimizu y Lopez

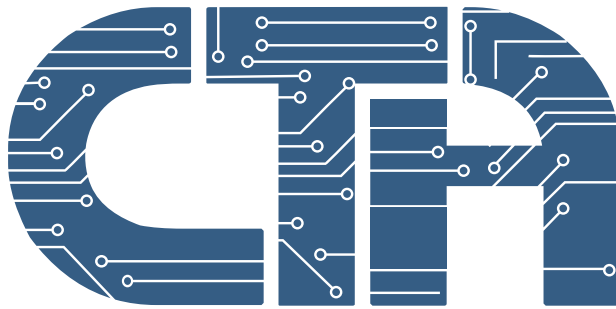
Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje
coord.tecnologias@cualtos.udg.mx

T.S.U. Eduardo Solano Guzmán

Unidad de Cómputo y Telecomunicaciones para el Aprendizaje
unidad.computo@cualtos.udg.mx

Lic. Beatriz Idania Gómez Cosío

Unidad de Multimedia Instruccional
unidad.multimedia@cualtos.udg.mx



Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje