
MANUAL DE CORREO INSTITUCIONAL



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA EL APRENDIZAJE

ÍNDICE	PÁG
Presentación	2
Organigrama	3
Descripción de proyecto	4
Descripción del proceso en política sugerida para alumnos:	6
• ¿Quiénes?	7
• ¿Dónde consultar si ya cuento con el correo electrónico?	7
• ¿Qué hacer en caso de olvidar tu contraseña?	7
Directorio	11



PRESENTACIÓN

La **Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje (CTA)** es la encargada de proveer servicios de cómputo, telecomunicaciones y tecnologías para el proceso enseñanza-aprendizaje a toda la comunidad universitaria del Centro Universitario de los Altos.

Misión

Agilizar y favorecer el desarrollo de las actividades administrativas y académicas que requieran el uso de tecnología, garantizar el óptimo funcionamiento y aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación a través de su mantenimiento, prevención y renovación constante.

Visión

Consolidar un servicio de excelencia, calidad, y buena atención que supere las expectativas del usuario mediante procesos claros, personal adecuado y capacitado, tecnología suficiente y necesaria, trabajando en armonía con la supervisión de la dirección y directrices previamente establecidas

La **Unidad de Cómputo y Telecomunicaciones para el Aprendizaje** es la encargada de la gestión e innovación de las tecnologías aplicadas al desarrollo académico y profesional de la población universitaria.

Servicios

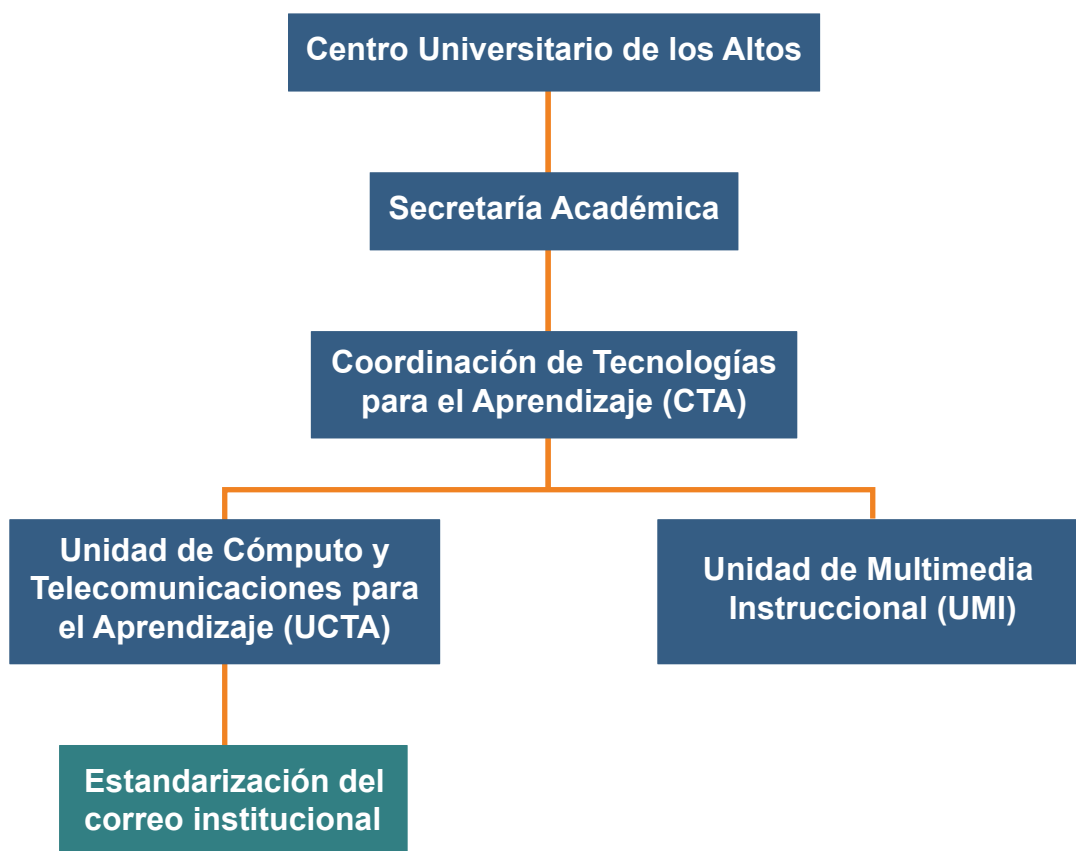
- Préstamo de computadoras de escritorio dentro del aula de uso libre.
- Préstamo de Video proyectores y computadoras portátiles para uso dentro del aula de clases.
- Administración de las 2 aulas de uso académico y las 2 aulas virtuales.

El **correo institucional** es una herramienta que se utiliza en todos los centros universitarios con el fin de lograr la unificación y mejorar el contacto con las personas que integran la comunidad universitaria, así tener identidad como universidad.

Consiste en la asignación de buzones de correos institucionales bajo el dominio **udg.mx**, así como la creación y administración de listas de correo y servicios de correo. Dirigido a la comunidad del Centro Universitario de los Altos.

Sirve principalmente para el intercambio de información, notificaciones en relación a actividades y eventos de esta Casa de Estudio.

ORGANIGRAMA



DESCRIPCIÓN DE PROYECTO





Nombre: Promoción y estandarización de las cuentas de correo institucionales del Centro Universitario de los Altos.

Objetivo: Promover el uso de el correo institucional en la comunidad universitaria.

Justificación.

El uso del correo institucional proporcionado por la Universidad de Guadalajara permite a sus usuarios aprovechar los servicios obtenidos bajo acuerdos con instituciones como Google y Microsoft, estas cuentas se encuentran protegidas y permiten la transparencia y estabilidad en los servicios de correo electrónico.

Estrategias.

1.- Proponer políticas de uso para el correo institucional de:

- Alumnos
- Directivos.
- Administrativos.
- Académicos.

2.- Diseñar listas de distribución de correo electrónico institucionales para el envío de correos masivos.

3.- Diseñar un manual de usuario en página web para solicitudes de correo electrónico.

Descripción del proceso en política sugerida **PARA ALUMNOS:**

Todos los alumnos del centro universitario deben usar el correo institucional con dominio @alumnos.udg.mx para solicitar y registrar servicios y/o trámites dentro del centro universitario.

Esta cuenta será proporcionada al alumno de primer ingreso a través del portal SIAU.

Alumnos

Si eres alumno del centro universitario tienen derecho a una cuenta de correo con dominio @alumnos.udg.mx que pertenece a Google.

Las cuentas Google ofrecen:

Drive	Classroom
Gmail	Calendar
Documentos	Contactos
Hojas de cálculo	Formularios
Presentaciones	Grupos

a. ¿Quiénes?

Todos aquellos que son alumnos y egresados del centro universitario.

b. ¿Dónde consultar si ya cuento con el correo electrónico?

Para poder consultar tu cuenta debes seguir los siguientes pasos:

- Entrar a siiu: <http://siiu.udg.mx>
- Entrar en la opción de **Sistema Escolar**.
- Introducir código y NIP como habitualmente accedes.
- En la esquina superior izquierda expandir la opción de **Alumnos**.
- Dar clic en Correo Google.
- Si ya tienes una cuenta de Google se mostrará una ventana con un correo con dominio @alumnos.udg.mx y la contraseña por defecto del correo, además, la URL de acceso a la cuenta.

c. ¿Qué hacer en caso de olvidar tu contraseña?

En caso de que hayas olvidado tu contraseña existen dos opciones para recuperarla:

- Primero debes de tratar de recuperar la contraseña desde la página al que pertenece el dominio, ya sea desde Google o Microsoft.

Para recuperar en google puedes ingresar al link:

<https://support.google.com/mail/answer/41078?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es-419>

- En caso de no poder recuperar la contraseña debes acudir a la Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje(CTA).

Directorio

I.S.C. Hector Aceves Shimizu y Lopez

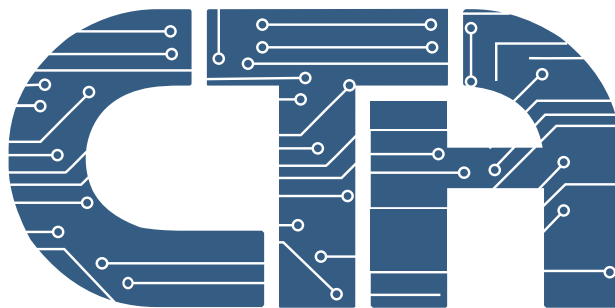
Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje
coord.tecnologias@cualtos.udg.mx

T.S.U. Eduardo Solano Guzmán

Unidad de Cómputo y Telecomunicaciones para el Aprendizaje
unidad.computo@cualtos.udg.mx

Lic. Beatriz Idania Gómez Cosío

Unidad de Multimedia Instruccional
unidad.multimedia@cualtos.udg.mx



Coordinación de Tecnologías para el Aprendizaje